Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ

ЗАКОНА РФ от 07.02.1992 N 2300-1

"О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ"

Материал подготовлен специалистами АО "Консультант Плюс" и содержит информацию об изменениях к новым редакциям документа.

Редакция от 22.12.2020

(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2021)

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 31.07.2020 N 290-ФЗ, вступающих в силу с 01.07.2021. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца второго пункта 1 статьи 16.1**

 старая редакция новая редакция

 Обязанность обеспечить Обязанность обеспечить

 возможность оплаты товаров (работ, возможность оплаты товаров (работ,

 услуг) с использованием услуг) с использованием

 национальных платежных национальных платежных

 инструментов в рамках национальной инструментов в рамках национальной

 системы платежных карт системы платежных карт

 распространяется на продавца распространяется на продавца

 (исполнителя, владельца (исполнителя, владельца

 агрегатора), у которого выручка от агрегатора), у которого выручка от

 реализации товаров (выполнения реализации товаров (выполнения

 работ, оказания услуг) за работ, оказания услуг) за

 предшествующий календарный год предшествующий календарный год

 превышает **сорок миллионов** рублей. превышает **двадцать миллионов**

 рублей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 22.12.2020

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 02.12.2019 N 425-ФЗ (ред. 22.12.2020). См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 4 пунктом 4.1. См. текст** **новой редакции**

 4.1. При продаже отдельных видов технически сложных товаров с

 предварительно установленными программами для электронных вычислительных

 машин потребителю обеспечивается возможность использовать отдельные виды

 технически сложных товаров с предварительно установленными российскими

 программами для электронных вычислительных машин, странами происхождения

 которых являются Российская Федерация или другие государства - члены

 Евразийского экономического союза. Перечень отдельных видов указанных

 технически сложных товаров, порядок составления и ведения перечня

 программ для электронных вычислительных машин, странами происхождения

 которых являются Российская Федерация или другие государства - члены

 Евразийского экономического союза и которые должны быть предварительно

 установлены, и порядок их предварительной установки, включая требования к

 функционированию, определяются Правительством Российской Федерации.

 Предварительно установленные программы для электронных вычислительных

 машин, используемые потребителем на отдельных видах технически сложных

 товаров для доступа к информации на сайтах

 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", должны обеспечивать

 возможность использования без дополнительных настроек (по умолчанию)

 поисковой системы, страной происхождения которой является Российская

 Федерация или другие государства - члены Евразийского экономического

 союза, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

 Требования к указанной поисковой системе и порядок ее определения

 устанавливаются Правительством Российской Федерации.

 **Комментарий:** Абз. 2 п. 4.1 ст. 4 вступает в силу с 01.07.2021.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 08.12.2020

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 08.12.2020 N 429-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **статьи 2**

 старая редакция новая редакция

 **Если** международным договором **1. Если** международным договором

 Российской Федерации установлены Российской Федерации установлены

 иные правила о защите прав иные правила о защите прав

 потребителей, чем те, которые потребителей, чем те, которые

 предусмотрены настоящим Законом, предусмотрены настоящим Законом,

 применяются правила международного применяются правила международного

 договора. договора.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 2 пунктом 2. См. текст** **новой редакции**

 2. Решения межгосударственных органов, принятые на основании

 положений международных договоров Российской Федерации в их

 истолковании, противоречащем Конституции Российской Федерации, не

 подлежат исполнению в Российской Федерации. Такое противоречие может

 быть установлено в порядке, определенном федеральным конституционным

 законом.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 31.07.2020

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 31.07.2020 N 290-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца тринадцатого преамбулы**

 старая редакция новая редакция

 владелец агрегатора информации владелец агрегатора информации

 о товарах (услугах) (далее - о товарах (услугах) (далее -

 владелец агрегатора) - организация владелец агрегатора) - организация

 независимо от независимо от

 организационно-правовой формы либо организационно-правовой формы либо

 индивидуальный предприниматель, индивидуальный предприниматель,

 которые являются владельцами которые являются владельцами

 программы для электронных программы для электронных

 вычислительных машин и (или) вычислительных машин и (или)

 владельцами сайта и (или) страницы владельцами сайта и (или) страницы

 сайта в сайта в

 информационно-телекоммуникационной информационно-телекоммуникационной

 сети "Интернет" и которые сети "Интернет" и которые

 предоставляют потребителю в предоставляют потребителю в

 отношении определенного товара отношении определенного товара

 (услуги) возможность одновременно (услуги) возможность одновременно

 ознакомиться с предложением ознакомиться с предложением

 продавца (исполнителя) о продавца (исполнителя) о

 заключении договора купли-продажи заключении договора купли-продажи

 товара (договора возмездного товара (договора возмездного

 оказания услуг), заключить с оказания услуг), заключить с

 продавцом (исполнителем) договор продавцом (исполнителем) договор

 купли-продажи (договор возмездного купли-продажи (договор возмездного

 оказания услуг), а также оказания услуг), а также

 произвести предварительную оплату произвести предварительную оплату

 указанного товара (услуги) **путем** указанного товара (услуги) **путем**

 **перевода денежных средств наличных расчетов либо перевода**

 **владельцу агрегатора** в рамках **денежных средств владельцу**

 применяемых форм безналичных **агрегатора** в рамках применяемых

 расчетов в соответствии с пунктом форм безналичных расчетов в

 3 статьи 16.1 настоящего Закона и соответствии с пунктом 3 статьи

 Федеральным законом от 27 июня 16.1 настоящего Закона и

 2011 года N 161-ФЗ "О национальной Федеральным законом от 27 июня

 платежной системе". 2011 года N 161-ФЗ "О национальной

 платежной системе".

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца первого пункта 1 статьи 16.1**

 старая редакция новая редакция

 1. Продавец **(исполнитель)** 1. Продавец **(исполнитель,**

 обязан обеспечить возможность **владелец агрегатора в случае**

 оплаты товаров (работ, услуг) **использования в своей деятельности**

 путем использования национальных **наличных расчетов с потребителем)**

 платежных инструментов, а также обязан обеспечить возможность

 наличных расчетов по выбору оплаты товаров (работ, услуг)

 потребителя. путем использования национальных

 платежных инструментов, а также

 наличных расчетов по выбору

 потребителя.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца второго пункта 1 статьи 16.1**

 старая редакция новая редакция

 Обязанность обеспечить Обязанность обеспечить

 возможность оплаты товаров (работ, возможность оплаты товаров (работ,

 услуг) с использованием услуг) с использованием

 национальных платежных национальных платежных

 инструментов в рамках национальной инструментов в рамках национальной

 системы платежных карт системы платежных карт

 распространяется на продавца распространяется на продавца

 **(исполнителя)**, у которого выручка **(исполнителя, владельца**

 **от реализации товаров (работ, агрегатора)**, у которого выручка **от**

 **услуг)** за предшествующий **реализации товаров (выполнения**

 календарный год превышает сорок **работ, оказания услуг)** за

 миллионов рублей. предшествующий календарный год

 превышает сорок миллионов рублей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 24.04.2020

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 24.04.2020 N 144-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца второго пункта 2 статьи 1**

 старая редакция новая редакция

 Правительство Российской Правительство Российской

 Федерации вправе издавать для Федерации вправе издавать для

 потребителя и продавца потребителя и продавца

 (изготовителя, исполнителя, (изготовителя, исполнителя,

 уполномоченной организации или уполномоченной организации или

 уполномоченного индивидуального уполномоченного индивидуального

 предпринимателя, импортера) предпринимателя, импортера**,**

 правила, обязательные при **владельца агрегатора**) правила,

 заключении и исполнении публичных обязательные при заключении и

 договоров (договоров розничной исполнении публичных договоров

 купли-продажи, энергоснабжения, (договоров розничной

 договоров о выполнении работ и об купли-продажи, энергоснабжения,

 оказании услуг). договоров о выполнении работ и об

 оказании услуг).

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 18.07.2019

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 18.07.2019 N 191-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 7 пункта 4 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 7) обращаться в суд с 7) обращаться в суд с

 заявлениями в защиту прав заявлениями в защиту прав

 потребителей**, законных интересов** потребителей **и законных интересов**

 **неопределенного круга отдельных потребителей (группы**

 **потребителей**, а также с **потребителей, неопределенного**

 заявлениями о ликвидации **круга потребителей)**, а также с

 изготовителя (исполнителя, заявлениями о ликвидации

 продавца, уполномоченной изготовителя (исполнителя,

 организации, импортера, владельца продавца, уполномоченной

 агрегатора) либо о прекращении организации, импортера, владельца

 деятельности индивидуального агрегатора) либо о прекращении

 предпринимателя (уполномоченного деятельности индивидуального

 индивидуального предпринимателя) предпринимателя (уполномоченного

 за неоднократное (**два и более раза** индивидуального предпринимателя)

 в течение одного календарного за неоднократное (**два раза или**

 года) или грубое (повлекшее смерть **более** в течение одного

 или массовые заболевания, календарного года) или грубое

 отравления людей) нарушение прав (повлекшее смерть или массовые

 потребителей. заболевания, отравления людей)

 нарушение прав потребителей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 18.03.2019

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 18.03.2019 N 38-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 40 пунктом 9. См. текст** **новой редакции**

 9. Орган государственного надзора утверждает методические

 рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных

 программ по защите прав потребителей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **статьи 42.1**

 старая редакция новая редакция

 **Высший** исполнительный орган **1. Высший** исполнительный орган

 государственной власти государственной власти

 соответствующего субъекта соответствующего субъекта

 Российской Федерации осуществляет Российской Федерации осуществляет

 мероприятия по реализации, мероприятия по реализации,

 обеспечению и защите прав обеспечению и защите прав

 потребителей и в пределах своих потребителей и в пределах своих

 полномочий принимает определенные полномочий принимает определенные

 меры. меры.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 42.1 пунктом 2. См. текст** **новой редакции**

 2. В целях содействия защите прав потребителей органы исполнительной

 власти субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные

 программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам

 местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их

 ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьей 42.3. См. текст** **новой редакции**

 Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей

 1. Обращение потребителя может быть направлено в письменной форме на

 бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного

 надзора, иные уполномоченные федеральные органы исполнительной власти,

 орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо орган

 местного самоуправления.

 2. Обращение потребителя может быть направлено по почте, с

 использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том

 числе официального сайта органа государственного надзора, иных

 уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа

 исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо органа местного

 самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального

 значения Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе с использованием

 официального сайта органа местного самоуправления в случае, если это

 предусмотрено законами субъектов Российской Федерации - городов

 федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), единого

 портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала

 государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при

 личном приеме заявителя.

 3. В многофункциональных центрах предоставления государственных и

 муниципальных услуг могут осуществляться прием обращений потребителей и

 консультирование потребителей по вопросам защиты их прав на основании

 соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами

 предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными

 органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных

 фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации,

 органами местного самоуправления.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца второго части первой статьи 44**

 старая редакция новая редакция

 рассматривать **жалобы** рассматривать **обращения**

 потребителей, консультировать их потребителей, консультировать их

 по вопросам защиты прав по вопросам защиты прав

 потребителей; потребителей;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **части первой статьи 44 абзацем. См. текст** **новой редакции**

 разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части второй статьи 44**

 старая редакция новая редакция

 При выявлении по **жалобе** При выявлении по **обращению**

 потребителя товаров (работ, услуг) потребителя товаров (работ, услуг)

 ненадлежащего качества, а также ненадлежащего качества, а также

 опасных для жизни, здоровья, опасных для жизни, здоровья,

 имущества потребителей и имущества потребителей и

 окружающей среды **незамедлительно** окружающей среды **органы местного**

 **извещать** об этом федеральные **самоуправления незамедлительно**

 органы исполнительной власти, **извещают** об этом федеральные

 осуществляющие контроль за органы исполнительной власти,

 качеством и безопасностью товаров осуществляющие контроль за

 (работ, услуг). качеством и безопасностью товаров

 (работ, услуг).

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть третья статьи 44 -** **исключена****. См. текст** **старой редакции**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 29.07.2018

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 29.07.2018 N 250-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца первого преамбулы**

 старая редакция новая редакция

 Настоящий Закон регулирует Настоящий Закон регулирует

 отношения, возникающие между отношения, возникающие между

 потребителями и изготовителями, потребителями и изготовителями,

 исполнителями, импортерами, исполнителями, импортерами,

 продавцами при продаже товаров продавцами, **владельцами**

 (выполнении работ, оказании **агрегаторов информации о товарах**

 услуг), устанавливает права **(услугах)** при продаже товаров

 потребителей на приобретение (выполнении работ, оказании

 товаров (работ, услуг) надлежащего услуг), устанавливает права

 качества и безопасных для жизни, потребителей на приобретение

 здоровья, имущества потребителей и товаров (работ, услуг) надлежащего

 окружающей среды, получение качества и безопасных для жизни,

 информации о товарах (работах, здоровья, имущества потребителей и

 услугах) и об их изготовителях окружающей среды, получение

 (исполнителях, продавцах), информации о товарах (работах,

 просвещение, государственную и услугах) и об их изготовителях

 общественную защиту их интересов, (исполнителях, продавцах), **о**

 а также определяет механизм **владельцах агрегаторов информации**

 реализации этих прав. **о товарах (услугах),** просвещение,

 государственную и общественную

 защиту их интересов, а также

 определяет механизм реализации

 этих прав.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **преамбулы абзацем. См. текст** **новой редакции**

 владелец агрегатора информации о товарах (услугах) (далее - владелец

 агрегатора) - организация независимо от организационно-правовой формы

 либо индивидуальный предприниматель, которые являются владельцами

 программы для электронных вычислительных машин и (или) владельцами сайта

 и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети

 "Интернет" и которые предоставляют потребителю в отношении определенного

 товара (услуги) возможность одновременно ознакомиться с предложением

 продавца (исполнителя) о заключении договора купли-продажи товара

 (договора возмездного оказания услуг), заключить с продавцом

 (исполнителем) договор купли-продажи (договор возмездного оказания

 услуг), а также произвести предварительную оплату указанного товара

 (услуги) путем перевода денежных средств владельцу агрегатора в рамках

 применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи

 16.1 настоящего Закона и Федеральным законом от 27 июня 2011 года N

 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 8 пунктом 3. См. текст** **новой редакции**

 3. Уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный

 предприниматель по требованию потребителя обязаны предоставить

 подтверждение своих полномочий, вытекающих из заключенного ими договора

 с изготовителем (продавцом).

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **наименования статьи 9**

 старая редакция новая редакция

 Статья 9. Информация об Статья 9. Информация об

 изготовителе (исполнителе, изготовителе (исполнителе,

 продавце) продавце**, владельце агрегатора**)

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **пункта 1 статьи 9 абзацем. См. текст** **новой редакции**

 Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя

 фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим

 работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального

 предпринимателя.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 9 пунктами 1.1 - 1.3. См. текст** **новой редакции**

 В связи с большим объемом введенной структурной единицы в данном

 обзоре ее текст не приводится.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **наименования статьи 12**

 старая редакция новая редакция

 Статья 12. Ответственность Статья 12. Ответственность

 изготовителя (исполнителя, изготовителя (исполнителя,

 продавца) за ненадлежащую продавца**, владельца агрегатора**) за

 информацию о товаре (работе, ненадлежащую информацию о товаре

 услуге) (работе, услуге)

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 12 пунктами 2.1 - 2.3. См. текст** **новой редакции**

 В связи с большим объемом введенной структурной единицы в данном

 обзоре ее текст не приводится.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 1 пункта 2 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 1) организацию и проведение 1) организацию и проведение

 проверок соблюдения изготовителями проверок соблюдения изготовителями

 (исполнителями, продавцами, (исполнителями, продавцами,

 уполномоченными организациями или уполномоченными организациями или

 уполномоченными индивидуальными уполномоченными индивидуальными

 предпринимателями, импортерами) предпринимателями, импортерами**,**

 требований, установленных **владельцами агрегаторов**)

 международными договорами требований, установленных

 Российской Федерации, настоящим международными договорами

 Законом, другими федеральными Российской Федерации, настоящим

 законами и иными нормативными Законом, другими федеральными

 правовыми актами Российской законами и иными нормативными

 Федерации, регулирующими отношения правовыми актами Российской

 в области защиты прав потребителей Федерации, регулирующими отношения

 (далее - обязательные требования), в области защиты прав потребителей

 предписаний должностных лиц органа (далее - обязательные требования),

 государственного надзора; предписаний должностных лиц органа

 государственного надзора;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 4 пункта 2 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 4) систематическое наблюдение 4) систематическое наблюдение

 за исполнением обязательных за исполнением обязательных

 требований, анализ и требований, анализ и

 прогнозирование состояния прогнозирование состояния

 исполнения обязательных требований исполнения обязательных требований

 при осуществлении изготовителями при осуществлении изготовителями

 (исполнителями, продавцами, (исполнителями, продавцами,

 уполномоченными организациями или уполномоченными организациями или

 уполномоченными индивидуальными уполномоченными индивидуальными

 предпринимателями, импортерами) предпринимателями, импортерами**,**

 своей деятельности; **владельцами агрегаторов**) своей

 деятельности;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 3 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 3. К отношениям, связанным с 3. К отношениям, связанным с

 осуществлением федерального осуществлением федерального

 государственного надзора в области государственного надзора в области

 защиты прав потребителей, защиты прав потребителей,

 организацией и проведением организацией и проведением

 проверок изготовителей проверок изготовителей

 (исполнителей, продавцов, (исполнителей, продавцов,

 уполномоченных организаций или уполномоченных организаций или

 уполномоченных индивидуальных уполномоченных индивидуальных

 предпринимателей, импортеров), предпринимателей, импортеров**,**

 применяются положения Федерального **владельцев агрегаторов**),

 закона от 26 декабря 2008 года N применяются положения Федерального

 294-ФЗ "О защите прав юридических закона от 26 декабря 2008 года N

 лиц и индивидуальных 294-ФЗ "О защите прав юридических

 предпринимателей при осуществлении лиц и индивидуальных

 государственного контроля предпринимателей при осуществлении

 (надзора) и муниципального государственного контроля

 контроля". (надзора) и муниципального

 контроля".

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 1 пункта 4 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 1) запрашивать и получать на 1) запрашивать и получать на

 основании мотивированных основании мотивированных

 письменных запросов от органов письменных запросов от органов

 государственной власти, органов государственной власти, органов

 местного самоуправления, местного самоуправления,

 общественных организаций, общественных организаций,

 изготовителей (исполнителей, изготовителей (исполнителей,

 продавцов, уполномоченных продавцов, уполномоченных

 организаций или уполномоченных организаций или уполномоченных

 индивидуальных предпринимателей, индивидуальных предпринимателей,

 импортеров) информацию и документы импортеров**, владельцев**

 по вопросам защиты прав **агрегаторов**) информацию и

 потребителей; документы по вопросам защиты прав

 потребителей;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 2 пункта 4 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 2) беспрепятственно по 2) беспрепятственно по

 предъявлении служебного предъявлении служебного

 удостоверения и копии приказа удостоверения и копии приказа

 (распоряжения) руководителя (распоряжения) руководителя

 (заместителя руководителя) органа (заместителя руководителя) органа

 государственного надзора о государственного надзора о

 назначении проверки посещать назначении проверки посещать

 территорию, здания, помещения и территорию, здания, помещения и

 сооружения, используемые сооружения, используемые

 изготовителем (исполнителем, изготовителем (исполнителем,

 продавцом, уполномоченной продавцом, уполномоченной

 организацией или уполномоченным организацией или уполномоченным

 индивидуальным предпринимателем, индивидуальным предпринимателем,

 импортером) при осуществлении импортером**, владельцем агрегатора**)

 своей деятельности, в целях при осуществлении своей

 проведения мероприятий по деятельности, в целях проведения

 контролю; мероприятий по контролю;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 4 пункта 4 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 4) выдавать изготовителям 4) выдавать изготовителям

 (исполнителям, продавцам, (исполнителям, продавцам,

 уполномоченным организациям или уполномоченным организациям или

 уполномоченным индивидуальным уполномоченным индивидуальным

 предпринимателям, импортерам) предпринимателям, импортерам**,**

 предписания о прекращении **владельцам агрегаторов**)

 нарушений прав потребителей, о предписания о прекращении

 прекращении нарушений обязательных нарушений прав потребителей, о

 требований, об устранении прекращении нарушений обязательных

 выявленных нарушений обязательных требований, об устранении

 требований, о проведении выявленных нарушений обязательных

 мероприятий по обеспечению требований, о проведении

 предотвращения вреда жизни, мероприятий по обеспечению

 здоровью и имуществу потребителей, предотвращения вреда жизни,

 окружающей среде; здоровью и имуществу потребителей,

 окружающей среде;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 7 пункта 4 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 7) обращаться в суд с 7) обращаться в суд с

 заявлениями в защиту прав заявлениями в защиту прав

 потребителей, законных интересов потребителей, законных интересов

 неопределенного круга неопределенного круга

 потребителей, а также с потребителей, а также с

 заявлениями о ликвидации заявлениями о ликвидации

 изготовителя (исполнителя, изготовителя (исполнителя,

 продавца, уполномоченной продавца, уполномоченной

 организации, импортера) либо о организации, импортера**, владельца**

 прекращении деятельности **агрегатора**) либо о прекращении

 индивидуального предпринимателя деятельности индивидуального

 (уполномоченного индивидуального предпринимателя (уполномоченного

 предпринимателя) за неоднократное индивидуального предпринимателя)

 (два и более раза в течение одного за неоднократное (два и более раза

 календарного года) или грубое в течение одного календарного

 (повлекшее смерть или массовые года) или грубое (повлекшее смерть

 заболевания, отравления людей) или массовые заболевания,

 нарушение прав потребителей. отравления людей) нарушение прав

 потребителей.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **наименования статьи 41**

 старая редакция новая редакция

 Статья 41. Обязанность Статья 41. Обязанность

 изготовителя (исполнителя, изготовителя (исполнителя,

 продавца, уполномоченной продавца, уполномоченной

 организации или уполномоченного организации или уполномоченного

 индивидуального предпринимателя, индивидуального предпринимателя,

 импортера) по предоставлению импортера**, владельца агрегатора**)

 информации органу государственного по предоставлению информации

 надзора органу государственного надзора

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **статьи 41**

 старая редакция новая редакция

 Изготовитель (исполнитель, Изготовитель (исполнитель,

 продавец, уполномоченная продавец, уполномоченная

 организация или уполномоченный организация или уполномоченный

 индивидуальный предприниматель, индивидуальный предприниматель,

 импортер) по требованию органа импортер**, владелец агрегатора**) по

 государственного надзора, его требованию органа государственного

 должностных лиц обязан надзора, его должностных лиц

 предоставить в установленный ими обязан предоставить в

 срок достоверные сведения, установленный ими срок достоверные

 документацию, объяснения в сведения, документацию, объяснения

 письменной и (или) устной форме и в письменной и (или) устной форме

 иную информацию, необходимую для и иную информацию, необходимую для

 осуществления органом осуществления органом

 государственного надзора и его государственного надзора и его

 должностными лицами полномочий, должностными лицами полномочий,

 установленных законодательством установленных законодательством

 Российской Федерации. Российской Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 04.06.2018

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 04.06.2018 N 133-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **пункта 1 статьи 17 абзацем. См. текст** **новой редакции**

 Защита прав потребителей услуг, оказываемых финансовыми организациями,

 организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей

 финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом "Об уполномоченном

 по правам потребителей финансовых услуг", осуществляется с особенностями,

 установленными указанным Федеральным законом.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 18.04.2018

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 18.04.2018 N 81-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 40 пунктом 3.1. См. текст** **новой редакции**

 3.1. При осуществлении федерального государственного надзора в области

 защиты прав потребителей органом государственного надзора проводятся

 контрольные закупки в порядке, установленном Федеральным законом от 26

 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и

 индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного

 контроля (надзора) и муниципального контроля".

 Контрольная закупка товаров (работ, услуг) может быть проведена

 органом государственного надзора незамедлительно с одновременным

 извещением органа прокуратуры.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 01.05.2017

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 01.05.2017 N 88-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Пункт 1 статьи 16.1 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 1. Продавец (исполнитель) 1. Продавец (исполнитель)

 обязан обеспечить возможность обязан обеспечить возможность

 оплаты товаров (работ, услуг) оплаты товаров (работ, услуг)

 путем использования национальных путем использования национальных

 платежных инструментов, а также платежных инструментов, а также

 наличных расчетов по выбору наличных расчетов по выбору

 потребителя. потребителя.

 Обязанность обеспечить Обязанность обеспечить

 возможность оплаты товаров (работ, возможность оплаты товаров

 услуг) с использованием (работ, услуг) с использованием

 национальных платежных национальных платежных

 инструментов в рамках национальной инструментов в рамках

 системы платежных карт не национальной системы платежных

 распространяется на субъектов карт распространяется на продавца

 предпринимательской деятельности, (исполнителя), у которого выручка

 у которых доход от осуществления от реализации товаров (работ,

 предпринимательской деятельности, услуг) за предшествующий

 определяемый в порядке, календарный год превышает сорок

 установленном законодательством миллионов рублей.

 Российской Федерации о налогах и Если место оплаты товаров

 сборах, за предшествующий (работ, услуг) находится в месте,

 календарный год не превышает где не предоставляются услуги

 предельные значения, установленные доступа к подвижной

 Правительством Российской радиотелефонной связи и (или)

 Федерации для микропредприятий. средствам коллективного доступа к

 информационно-телекоммуникационной

 сети "Интернет", продавец

 (исполнитель) освобождается от

 обязанности обеспечить в этом

 месте возможность оплаты товаров

 (работ, услуг) с использованием

 национальных платежных

 инструментов.

 Продавец освобождается от

 обязанности обеспечить

 возможность оплаты товаров с

 использованием национальных

 платежных инструментов в торговом

 объекте, выручка от реализации

 товаров в котором составляет

 менее пяти миллионов рублей за

 предшествующий календарный год.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 03.07.2016

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 03.07.2016 N 265-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца второго пункта 1 статьи 16.1**

 старая редакция новая редакция

 Обязанность обеспечить Обязанность обеспечить

 возможность оплаты товаров возможность оплаты товаров

 (работ, услуг) с использованием (работ, услуг) с использованием

 национальных платежных национальных платежных

 инструментов в рамках инструментов в рамках

 национальной системы платежных национальной системы платежных

 карт не распространяется на карт не распространяется на

 субъектов предпринимательской субъектов предпринимательской

 деятельности, **выручка от** деятельности, **у которых доход от**

 **реализации товаров (выполнения осуществления предпринимательской**

 **работ, оказания услуг) без учета деятельности, определяемый в**

 **налога на добавленную стоимость порядке, установленном**

 **или балансовая стоимость активов законодательством Российской**

 **(остаточная стоимость основных Федерации о налогах и сборах,** за

 **средств и нематериальных активов)** предшествующий календарный год не

 **которых** за предшествующий превышает предельные значения,

 календарный год не превышает установленные Правительством

 предельные значения, Российской Федерации для

 установленные Правительством микропредприятий.

 Российской Федерации для

 микропредприятий.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 13.07.2015

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 13.07.2015 N 233-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьей 42.2. См. текст** **новой редакции**

 Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа

 государственного надзора органам исполнительной власти субъектов

 Российской Федерации

 Полномочия органа государственного надзора по осуществлению

 федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей

 могут передаваться для осуществления органам исполнительной власти

 субъектов Российской Федерации постановлениями Правительства Российской

 Федерации в порядке, установленном Федеральным законом от 6 октября 1999

 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных

 (представительных) и исполнительных органов государственной власти

 субъектов Российской Федерации".

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 05.05.2014

(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2014)

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 21.12.2013 N 363-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац четвертый пункта 2 статьи 10 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 цену в рублях и условия цену в рублях и условия

 приобретения товаров (работ, приобретения товаров (работ,

 услуг), в том числе при услуг), в том числе при оплате

 предоставлении кредита размер товаров (работ, услуг) через

 кредита, полную сумму, подлежащую определенное время после их

 выплате потребителем, и график передачи (выполнения, оказания)

 погашения этой суммы; потребителю, полную сумму,

 подлежащую выплате потребителем,

 и график погашения этой суммы;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 3 статьи 16**

 старая редакция новая редакция

 3. Продавец (исполнитель) не 3. Продавец (исполнитель) не

 вправе без согласия потребителя вправе без согласия потребителя

 выполнять дополнительные работы, выполнять дополнительные работы,

 услуги за плату. Потребитель услуги за плату. Потребитель

 вправе отказаться от оплаты таких вправе отказаться от оплаты таких

 работ (услуг), а если они работ (услуг), а если они

 оплачены, потребитель вправе оплачены, потребитель вправе

 потребовать от продавца потребовать от продавца

 (исполнителя) возврата уплаченной (исполнителя) возврата уплаченной

 суммы. суммы. **Согласие потребителя на**

 **выполнение дополнительных работ,**

 **услуг за плату оформляется**

 **продавцом (исполнителем) в**

 **письменной форме, если иное не**

 **предусмотрено федеральным**

 **законом.**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 24 пунктом 6. См. текст** **новой редакции**

 6. В случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретенного

 потребителем за счет потребительского кредита (займа), продавец обязан

 возвратить потребителю уплаченную за товар денежную сумму, а также

 возместить уплаченные потребителем проценты и иные платежи по договору

 потребительского кредита (займа).

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 40 пунктом 5.1. См. текст** **новой редакции**

 5.1. Предписание, выданное при осуществлении государственного надзора

 в области защиты прав потребителей, может быть обжаловано в арбитражный

 суд в течение трех месяцев со дня его выдачи. В случае принятия

 заявления об обжаловании этого предписания к производству арбитражного

 суда исполнение этого предписания приостанавливается до дня вступления

 решения арбитражного суда в законную силу.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 05.05.2014

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 05.05.2014 N 112-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьей 16.1. См. текст** **новой редакции**

 Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении

 работ, оказании услуг)

 1. Продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты

 товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных

 инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

 Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с

 использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной

 системы платежных карт не распространяется на субъектов

 предпринимательской деятельности, выручка от реализации товаров

 (выполнения работ, оказания услуг) без учета налога на добавленную

 стоимость или балансовая стоимость активов (остаточная стоимость

 основных средств и нематериальных активов) которых за предшествующий

 календарный год не превышает предельные значения, установленные

 Правительством Российской Федерации для микропредприятий.

 2. Оплата товаров (работ, услуг) может производиться потребителем в

 соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем расчетов через

 субъектов национальной платежной системы, осуществляющих оказание

 платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

 о национальной платежной системе, если иное не установлено федеральными

 законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

 3. При оплате товаров (работ, услуг) наличными денежными средствами

 обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате

 товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных

 денежных средств с момента внесения наличных денежных средств продавцу

 (исполнителю) либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему

 деятельность по приему платежей физических лиц.

 При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода предоставляемых

 потребителем наличных денежных средств без открытия банковского счета

 обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате

 товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных

 денежных средств с момента внесения потребителем наличных денежных

 средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту

 (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с

 законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

 При оплате товаров (работ, услуг) путем перевода денежных средств в

 рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства потребителя

 перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг)

 считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе

 денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей

 потребителя кредитной организацией.

 4. При оплате товаров (работ, услуг) продавцу (исполнителю) запрещено

 устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные

 цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов

 или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

 5. Продавец (исполнитель) несет ответственность за возникшие у

 потребителя убытки, вызванные нарушением требований пункта 1 настоящей

 статьи.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 02.07.2013

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 02.07.2013 N 185-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **статьи 3**

 старая редакция новая редакция

 Право потребителей на Право потребителей на

 просвещение в области защиты прав просвещение в области защиты прав

 потребителей обеспечивается потребителей обеспечивается

 посредством включения посредством включения

 соответствующих требований в соответствующих требований в

 **государственные образовательные федеральные государственные**

 **стандарты и общеобразовательные и образовательные стандарты и**

 **профессиональные программы**, а **образовательные программы**, а

 также посредством организации также посредством организации

 системы информации потребителей системы информации потребителей

 об их правах и о необходимых об их правах и о необходимых

 действиях по защите этих прав. действиях по защите этих прав.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 28.07.2012

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 28.07.2012 N 133-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 44 частью третьей. См. текст** **новой редакции**

 Прием жалоб потребителей может осуществляться через

 многофункциональные центры предоставления государственных и

 муниципальных услуг.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 25.06.2012

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 25.06.2012 N 93-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **подпункта 5 пункта 2 статьи 40**

 старая редакция новая редакция

 5) статистическое наблюдение в 5) статистическое наблюдение в

 области обеспечения защиты прав области обеспечения защиты прав

 потребителей, учет и анализ потребителей, учет и анализ

 случаев причинения вреда жизни и случаев причинения вреда жизни и

 здоровью потребителей, окружающей здоровью потребителей, окружающей

 среде и имуществу потребителей, среде и имуществу потребителей,

 связанного с приобретением и связанного с приобретением и

 использованием товаров (работ, использованием товаров (работ,

 услуг) с недостатками, опасных услуг) с недостатками, опасных

 товаров (работ, услуг) либо с товаров (работ, услуг) либо с

 предоставлением потребителям предоставлением потребителям

 несвоевременной, неполной, несвоевременной, неполной,

 недостоверной и вводящей в недостоверной и вводящей в

 заблуждение информации о товарах заблуждение информации о товарах

 (работах, услугах)**, формирование** (работах, услугах);

 **открытых и общедоступных**

 **государственных информационных**

 **ресурсов в области защиты прав**

 **потребителей, качества и**

 **безопасности товаров (работ,**

 **услуг)**;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьи 40 пунктом 8. См. текст** **новой редакции**

 8. Орган государственного надзора совместно с уполномоченными

 федеральными органами исполнительной власти, указанными в пункте 7

 настоящей статьи, осуществляет формирование и ведение открытого и

 общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты

 прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) в

 порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца десятого пункта 2 статьи 45**

 старая редакция новая редакция

 участвовать совместно с участвовать совместно с

 органом государственного надзора органом государственного надзора

 в формировании открытых и в формировании открытых и

 общедоступных государственных общедоступных государственных

 информационных ресурсов в области информационных ресурсов в области

 защиты прав потребителей, защиты прав потребителей,

 качества и безопасности товаров качества и безопасности товаров

 (работ, услуг) **в порядке,** (работ, услуг).

 **установленном Правительством**

 **Российской Федерации**.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 18.07.2011

(с изм. и доп., вступ. в силу с 29.09.2011)

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 27.06.2011 N 162-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **части четвертой статьи 37**

 старая редакция новая редакция

 При использовании наличной При использовании наличной

 формы расчетов оплата товаров формы расчетов оплата товаров

 (работ, услуг) потребителем (работ, услуг) потребителем

 производится в соответствии с производится в соответствии с

 указанием продавца (исполнителя) указанием продавца (исполнителя)

 путем внесения наличных денежных путем внесения наличных денежных

 средств продавцу (исполнителю), средств продавцу (исполнителю),

 либо в кредитную организацию, либо либо в кредитную организацию, либо

 платежному агенту, осуществляющему платежному агенту, осуществляющему

 деятельность по приему платежей деятельность по приему платежей

 физических лиц, либо банковскому физических лиц, либо банковскому

 платежному агенту, осуществляющему платежному агенту **(субагенту)**,

 деятельность в соответствии с осуществляющему деятельность в

 законодательством о банках и соответствии с законодательством о

 банковской деятельности, если иное банках и банковской деятельности,

 не установлено федеральными если иное не установлено

 законами или иными нормативными федеральными законами или иными

 правовыми актами Российской нормативными правовыми актами

 Федерации. При этом обязательства Российской Федерации. При этом

 потребителя перед продавцом обязательства потребителя перед

 (исполнителем) по оплате товаров продавцом (исполнителем) по оплате

 (работ, услуг) считаются товаров (работ, услуг) считаются

 исполненными в размере внесенных исполненными в размере внесенных

 денежных средств с момента денежных средств с момента

 внесения наличных денежных средств внесения наличных денежных средств

 соответственно продавцу соответственно продавцу

 (исполнителю), либо в кредитную (исполнителю), либо в кредитную

 организацию, либо платежному организацию, либо платежному

 агенту, осуществляющему агенту, осуществляющему

 деятельность по приему платежей деятельность по приему платежей

 физических лиц, либо банковскому физических лиц, либо банковскому

 платежному агенту, осуществляющему платежному агенту **(субагенту)**,

 деятельность в соответствии с осуществляющему деятельность в

 законодательством о банках и соответствии с законодательством о

 банковской деятельности. банках и банковской деятельности.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 18.07.2011

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 18.07.2011 N 242-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац третий пункта 2 статьи 1 -** **исключен****. См. текст** **старой редакции**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца второго пункта 5 статьи 7**

 старая редакция новая редакция

 Если причины вреда устранить Если причины вреда устранить

 невозможно, изготовитель невозможно, изготовитель

 (исполнитель) обязан снять такой (исполнитель) обязан снять такой

 товар (работу, услугу) с товар (работу, услугу) с

 производства. При невыполнении производства. При невыполнении

 изготовителем (исполнителем) этой изготовителем (исполнителем) этой

 обязанности уполномоченный обязанности уполномоченный

 федеральный орган исполнительной федеральный орган исполнительной

 власти **по контролю (надзору) в** власти принимает меры по отзыву

 **области защиты прав потребителей** такого товара (работы, услуги) с

 принимает меры по отзыву такого внутреннего рынка и (или) от

 товара (работы, услуги) с потребителя или потребителей в

 внутреннего рынка и (или) от порядке, установленном

 потребителя или потребителей в законодательством Российской

 порядке, установленном Федерации.

 законодательством Российской

 Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Пункт 3 статьи 17 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 3. Потребители по искам, 3. Потребители, иные истцы по

 связанным с нарушением их прав, а искам, связанным с нарушением

 также уполномоченный федеральный прав потребителей, освобождаются

 орган исполнительной власти по от уплаты государственной пошлины

 контролю (надзору) в области в соответствии с

 защиты прав потребителей (его законодательством Российской

 территориальные органы), а также Федерации о налогах и сборах.

 иные федеральные органы

 исполнительной власти,

 осуществляющие функции по

 контролю и надзору в области

 защиты прав потребителей и

 безопасности товаров (работ,

 услуг) (их территориальные

 органы), органы местного

 самоуправления, общественные

 объединения потребителей (их

 ассоциации, союзы) по искам,

 предъявляемым в интересах

 потребителя, группы потребителей,

 неопределенного круга

 потребителей, освобождаются от

 уплаты государственной пошлины в

 соответствии с законодательством

 Российской Федерации о налогах и

 сборах.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **главы II статьей 26.2. См. текст** **новой редакции**

 Статья 26.2. Правила продажи отдельных видов товаров

 Правила продажи отдельных видов товаров устанавливаются

 Правительством Российской Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **главы III статьей 39.1. См. текст** **новой редакции**

 Статья 39.1. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения

 отдельных видов работ потребителям

 Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов

 работ потребителям устанавливаются Правительством Российской Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Статья 40 -** **изложена** **в новой редакции**

 см. текст

 старая редакция новая редакция

 В связи с большим объемом измененной структурной единицы в данном

 обзоре ее текст не приводится.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Статья 41 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 Статья 41. Обязанность Статья 41. Обязанность

 изготовителя (исполнителя, изготовителя (исполнителя,

 продавца, уполномоченной продавца, уполномоченной

 организации или уполномоченного организации или уполномоченного

 индивидуального предпринимателя, индивидуального предпринимателя,

 импортера) по предоставлению импортера) по предоставлению

 информации федеральным органам информации органу

 исполнительной власти, государственного надзора

 уполномоченным на проведение

 государственного контроля и Изготовитель (исполнитель,

 надзора в области защиты прав продавец, уполномоченная

 потребителей (их территориальным организация или уполномоченный

 органам) индивидуальный предприниматель,

 импортер) по требованию органа

 Изготовитель (исполнитель, государственного надзора, его

 продавец, уполномоченная должностных лиц обязан

 организация или уполномоченный предоставить в установленный ими

 индивидуальный предприниматель, срок достоверные сведения,

 импортер) по требованию документацию, объяснения в

 уполномоченного федерального письменной и (или) устной форме и

 органа исполнительной власти по иную информацию, необходимую для

 контролю (надзору) в области осуществления органом

 защиты прав потребителей (его государственного надзора и его

 территориальных органов), а также должностными лицами полномочий,

 иных федеральных органов установленных законодательством

 исполнительной власти (их Российской Федерации.

 территориальных органов),

 осуществляющих функции по

 государственному контролю и

 надзору в области защиты прав

 потребителей и безопасности

 товаров (работ, услуг), их

 должностных лиц обязан

 предоставить в установленный ими

 срок достоверные сведения,

 документацию, объяснения в

 письменной и (или) устной форме и

 иную информацию, необходимую для

 осуществления указанными

 федеральными органами

 исполнительной власти и их

 должностными лицами полномочий,

 установленных настоящим Законом.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац четвертый пункта 2 статьи 45 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 проверять соблюдение прав осуществлять общественный

 потребителей и правил торгового, контроль за соблюдением прав

 бытового и иных видов потребителей и направлять в орган

 обслуживания потребителей, государственного надзора и органы

 составлять акты о выявленных местного самоуправления

 нарушениях прав потребителей и информацию о фактах нарушений

 направлять указанные акты для прав потребителей для проведения

 рассмотрения в уполномоченные проверки этих фактов и принятия в

 органы государственной власти, а случае их подтверждения мер по

 также информировать органы пресечению нарушений прав

 местного самоуправления о потребителей в пределах

 выявленных нарушениях, полномочий указанных органов,

 участвовать по просьбе участвовать в проведении

 потребителей в проведении экспертиз по фактам нарушений

 экспертиз по фактам нарушения прав потребителей в связи с

 прав потребителей; обращениями потребителей. При

 осуществлении общественного

 контроля общественные объединения

 потребителей (их ассоциации,

 союзы) не вправе требовать от

 изготовителей (исполнителей,

 продавцов, уполномоченных

 организаций или уполномоченных

 индивидуальных предпринимателей,

 импортеров) представление

 документов (выполнение действий),

 обязанность представления

 (выполнения) которых по

 требованию потребителя не

 установлена законом;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **пункта 2 статьи 45 абзацем. См. текст** **новой редакции**

 участвовать совместно с органом государственного надзора в

 формировании открытых и общедоступных государственных информационных

 ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности

 товаров (работ, услуг) в порядке, установленном Правительством

 Российской Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть первая статьи 46 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 Уполномоченный федеральный Орган государственного

 орган исполнительной власти по надзора, органы местного

 контролю (надзору) в области самоуправления, общественные

 защиты прав потребителей (его объединения потребителей (их

 территориальные органы), иные ассоциации, союзы) вправе

 федеральные органы исполнительной предъявлять иски в суды о

 власти (их территориальные прекращении противоправных

 органы), осуществляющие функции действий изготовителя

 по контролю и надзору в области (исполнителя, продавца,

 защиты прав потребителей и уполномоченной организации или

 безопасности товаров (работ, уполномоченного индивидуального

 услуг), органы местного предпринимателя, импортера) в

 самоуправления, общественные отношении неопределенного круга

 объединения потребителей (их потребителей.

 ассоциации, союзы) вправе

 предъявлять иски в суды о

 признании действий изготовителя

 (исполнителя, продавца,

 уполномоченной организации или

 уполномоченного индивидуального

 предпринимателя, импортера)

 противоправными в отношении

 неопределенного круга

 потребителей и о прекращении этих

 действий.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 23.11.2009

(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2010)

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 03.06.2009 N 121-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Часть четвертая статьи 37 -** **изложена** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 При использовании наличной При использовании наличной

 формы расчетов оплата оказанных формы расчетов оплата товаров

 услуг (выполненных работ) (работ, услуг) потребителем

 производится в соответствии с производится в соответствии с

 указанием исполнителя путем указанием продавца (исполнителя)

 внесения наличных денежных путем внесения наличных денежных

 средств в кассу исполнителя, либо средств продавцу (исполнителю),

 в кредитную организацию, либо в либо в кредитную организацию,

 кассу коммерческой организации, либо платежному агенту,

 не являющейся кредитной осуществляющему деятельность по

 организацией и имеющей право приему платежей физических лиц,

 принимать плату за оказанные либо банковскому платежному

 услуги (выполненные работы) в агенту, осуществляющему

 соответствии с Федеральным деятельность в соответствии с

 законом "О банках и банковской законодательством о банках и

 деятельности" (в редакции банковской деятельности, если

 Федерального закона от 3 февраля иное не установлено федеральными

 1996 года N 17-ФЗ), если иное не законами или иными нормативными

 установлено федеральными законами правовыми актами Российской

 или иными нормативными правовыми Федерации. При этом обязательства

 актами Российской Федерации. При потребителя перед продавцом

 этом обязательства потребителя (исполнителем) по оплате товаров

 перед исполнителем по оплате (работ, услуг) считаются

 оказанных услуг (выполненных исполненными в размере внесенных

 работ) считаются исполненными с денежных средств с момента

 момента внесения наличных внесения наличных денежных

 денежных средств соответственно в средств соответственно продавцу

 кассу исполнителя, либо в (исполнителю), либо в кредитную

 кредитную организацию, либо в организацию, либо платежному

 кассу коммерческой организации, агенту, осуществляющему

 не являющейся кредитной деятельность по приему платежей

 организацией и имеющей право физических лиц, либо банковскому

 принимать плату за оказанные платежному агенту,

 услуги (выполненные работы) в осуществляющему деятельность в

 соответствии с Федеральным соответствии с законодательством

 законом "О банках и банковской о банках и банковской

 деятельности" (в редакции деятельности.

 Федерального закона от 3 февраля

 1996 года N 17-ФЗ).

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 23.11.2009

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **пункта 2 статьи 10 новым абзацем седьмым. См. текст новой**

 **редакции**

 информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении

 которых требование о наличии такой информации определено в соответствии

 с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической

 эффективности;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 23.07.2008

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 23.07.2008 N 160-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца третьего пункта 2 статьи 1**

 старая редакция новая редакция

 **Правительство Российской Уполномоченный Правительством**

 **Федерации** вправе устанавливать **Российской Федерации федеральный**

 правила организации деятельности **орган исполнительной власти**

 по продаже товаров (выполнению вправе устанавливать правила

 работ, оказанию услуг) организации деятельности по

 потребителям. продаже товаров (выполнению

 работ, оказанию услуг)

 потребителям.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

**\* \* \***

Редакция от 25.10.2007

Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 25.10.2007 N 234-ФЗ. См. справку к редакции.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца первого преамбулы**

 старая редакция новая редакция

 Настоящий Закон регулирует Настоящий Закон регулирует

 отношения, возникающие между отношения, возникающие между

 потребителями и изготовителями, потребителями и изготовителями,

 исполнителями, продавцами при исполнителями, **импортерами,**

 продаже товаров (выполнении продавцами при продаже товаров

 работ, оказании услуг), (выполнении работ, оказании

 устанавливает права потребителей услуг), устанавливает права

 на приобретение товаров (работ, потребителей на приобретение

 услуг) надлежащего качества и товаров (работ, услуг)

 безопасных для жизни, здоровья, надлежащего качества и безопасных

 имущества потребителей и для жизни, здоровья, имущества

 окружающей среды, получение потребителей и окружающей среды,

 информации о товарах (работах, получение информации о товарах

 услугах) и об их изготовителях (работах, услугах) и об их

 (исполнителях, продавцах), изготовителях (исполнителях,

 просвещение, государственную и продавцах), просвещение,

 общественную защиту их интересов, государственную и общественную

 а также определяет механизм защиту их интересов, а также

 реализации этих прав. определяет механизм реализации

 этих прав.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца восьмого преамбулы**

 старая редакция новая редакция

 недостаток товара (работы, недостаток товара (работы,

 услуги) - несоответствие товара услуги) - несоответствие товара

 (работы, услуги) или обязательным (работы, услуги) или обязательным

 требованиям, предусмотренным требованиям, предусмотренным

 законом либо в установленном им законом либо в установленном им

 порядке, или условиям договора, порядке, или условиям договора

 или целям, для которых товар **(при их отсутствии или неполноте**

 (работа, услуга) такого рода **условий обычно предъявляемым**

 обычно используется, или целям, о **требованиям)**, или целям, для

 которых продавец (исполнитель) которых товар (работа, услуга)

 был поставлен в известность такого рода обычно используется,

 потребителем при заключении или целям, о которых продавец

 договора, или образцу и (или) (исполнитель) был поставлен в

 описанию при продаже товара по известность потребителем при

 образцу и (или) по описанию; заключении договора, или образцу

 и (или) описанию при продаже

 товара по образцу и (или) по

 описанию;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 2 статьи 4**

 старая редакция новая редакция

 2. При отсутствии в договоре 2. При отсутствии в договоре

 условий о качестве товара условий о качестве товара

 (работы, услуги) продавец (работы, услуги) продавец

 (исполнитель) обязан передать (исполнитель) обязан передать

 потребителю товар (выполнить потребителю товар (выполнить

 работу, оказать услугу), работу, оказать услугу),

 пригодный для целей, для которых **соответствующий обычно**

 товар (работа, услуга) такого **предъявляемым требованиям и**

 рода обычно используется. пригодный для целей, для которых

 товар (работа, услуга) такого

 рода обычно используется.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца третьего пункта 2 статьи 10**

 старая редакция новая редакция

 сведения об основных сведения об основных

 потребительских свойствах товаров потребительских свойствах товаров

 (работ, услуг), в отношении (работ, услуг), в отношении

 продуктов питания сведения о продуктов питания сведения о

 составе (в том числе наименование составе (в том числе наименование

 использованных в процессе использованных в процессе

 изготовления продуктов питания изготовления продуктов питания

 пищевых добавок, биологически пищевых добавок, биологически

 активных добавок, информация о активных добавок, информация о

 наличии в продуктах питания наличии в продуктах питания

 компонентов, полученных с компонентов, полученных с

 применением генно-инженерно- применением генно-инженерно-

 модифицированных организмов), модифицированных организмов, **в**

 пищевой ценности, назначении, об **случае, если содержание указанных**

 условиях применения и хранения **организмов в таком компоненте**

 продуктов питания, о способах **составляет более девяти десятых**

 изготовления готовых блюд, весе **процента**), пищевой ценности,

 (объеме), дате и месте назначении, об условиях

 изготовления и упаковки применения и хранения продуктов

 (расфасовки) продуктов питания, а питания, о способах изготовления

 также сведения о готовых блюд, весе (объеме), дате

 противопоказаниях для их и месте изготовления и упаковки

 применения при отдельных (расфасовки) продуктов питания, а

 заболеваниях. Перечень товаров также сведения о

 (работ, услуг), информация о противопоказаниях для их

 которых должна содержать применения при отдельных

 противопоказания для их заболеваниях. Перечень товаров

 применения при отдельных (работ, услуг), информация о

 заболеваниях, утверждается которых должна содержать

 Правительством Российской противопоказания для их

 Федерации; применения при отдельных

 заболеваниях, утверждается

 Правительством Российской

 Федерации;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца четвертого пункта 2 статьи 10**

 старая редакция новая редакция

 цену в рублях и условия цену в рублях и условия

 приобретения товаров (работ, приобретения товаров (работ,

 услуг); услуг)**, в том числе при**

 **предоставлении кредита размер**

 **кредита, полную сумму, подлежащую**

 **выплате потребителем, и график**

 **погашения этой суммы**;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац восьмой пункта 2 статьи 10 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 адрес (место нахождения), адрес (место нахождения),

 фирменное наименование фирменное наименование

 (наименование) изготовителя (наименование) изготовителя

 (исполнителя, продавца, (исполнителя, продавца),

 уполномоченной организации или уполномоченной организации или

 уполномоченного индивидуального уполномоченного индивидуального

 предпринимателя, импортера); предпринимателя, импортера;

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Наименование статьи 18 -** **изложено** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 Статья 18. Последствия Статья 18. Права потребителя

 продажи товара ненадлежащего при обнаружении в товаре

 качества недостатков

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Пункт 1 статьи 18 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 1. Потребитель, которому 1. Потребитель в случае

 продан товар ненадлежащего обнаружения в товаре недостатков,

 качества, если оно не было если они не были оговорены

 оговорено продавцом, вправе по продавцом, по своему выбору

 своему выбору потребовать: вправе:

 безвозмездного устранения потребовать замены на товар

 недостатков товара или возмещения этой же марки (этих же модели и

 расходов на их исправление (или) артикула);

 потребителем или третьим лицом; потребовать замены на такой

 соразмерного уменьшения же товар другой марки (модели,

 покупной цены; артикула) с соответствующим

 замены на товар аналогичной перерасчетом покупной цены;

 марки (модели, артикула); потребовать соразмерного

 замены на такой же товар уменьшения покупной цены;

 другой марки (модели, артикула) с потребовать незамедлительного

 соответствующим перерасчетом безвозмездного устранения

 покупной цены. недостатков товара или возмещения

 Потребитель вместо расходов на их исправление

 предъявления этих требований потребителем или третьим лицом;

 вправе отказаться от исполнения отказаться от исполнения

 договора купли-продажи и договора купли-продажи и

 потребовать возврата уплаченной потребовать возврата уплаченной

 за товар денежной суммы. По за товар суммы. По требованию

 требованию продавца и за его счет продавца и за его счет

 потребитель должен возвратить потребитель должен возвратить

 товар с недостатками. товар с недостатками.

 При этом потребитель вправе При этом потребитель вправе

 потребовать также полного потребовать также полного

 возмещения убытков, причиненных возмещения убытков, причиненных

 ему вследствие продажи товара ему вследствие продажи товара

 ненадлежащего качества. Убытки ненадлежащего качества. Убытки

 возмещаются в сроки, возмещаются в сроки,

 установленные настоящим Законом, установленные настоящим Законом

 для удовлетворения для удовлетворения

 соответствующих требований соответствующих требований

 потребителя. потребителя.

 В отношении технически В отношении технически

 сложных и дорогостоящих товаров сложного товара потребитель в

 требования потребителя об их случае обнаружения в нем

 замене на товары аналогичной недостатков вправе отказаться от

 марки (модели, артикула), а также исполнения договора купли-продажи

 о замене на такие же товары и потребовать возврата уплаченной

 другой марки (модели, артикула) с за такой товар суммы либо

 соответствующим перерасчетом предъявить требование о его

 покупной цены подлежат замене на товар этой же марки

 удовлетворению в случае (модели, артикула) или на такой

 обнаружения существенных же товар другой марки (модели,

 недостатков товаров. Перечень артикула) с соответствующим

 технически сложных товаров перерасчетом покупной цены в

 утверждается Правительством течение пятнадцати дней со дня

 Российской Федерации. передачи потребителю такого

 товара. По истечении этого срока

 указанные требования подлежат

 удовлетворению в одном из

 следующих случаев:

 обнаружение существенного

 недостатка товара;

 нарушение установленных

 настоящим Законом сроков

 устранения недостатков товара;

 невозможность использования

 товара в течение каждого года

 гарантийного срока в совокупности

 более чем тридцать дней

 вследствие неоднократного

 устранения его различных

 недостатков.

 Перечень технически сложных

 товаров утверждается

 Правительством Российской

 Федерации.

 **Комментарий:** В случае обнаружения любых недостатков в технически

 сложном товаре потребитель может требовать в течение пятнадцати дней

 замены этого товара либо возврата денег.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца первого пункта 3 статьи 18**

 старая редакция новая редакция

 3. Потребитель вправе 3. Потребитель вправе

 предъявить требования, указанные предъявить требования, указанные

 в абзацах втором и **четвертом** в абзацах втором и **пятом** пункта 1

 пункта 1 настоящей статьи, настоящей статьи, изготовителю,

 изготовителю, уполномоченной уполномоченной организации или

 организации или уполномоченному уполномоченному индивидуальному

 индивидуальному предпринимателю, предпринимателю, импортеру.

 импортеру.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац второй пункта 3 статьи 18 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 Вместо предъявления этих Вместо предъявления этих

 требований потребитель вправе требований потребитель вправе

 возвратить изготовителю товар возвратить изготовителю или

 ненадлежащего качества и импортеру товар ненадлежащего

 потребовать возврата уплаченной качества и потребовать возврата

 за него суммы. уплаченной за него суммы.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Пункт 4 статьи 18 -** **исключен****. См. текст** **старой редакции**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац третий пункта 5 статьи 18 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 При возникновении спора о В случае спора о причинах

 причинах возникновения возникновения недостатков товара

 недостатков товара продавец продавец (изготовитель),

 (изготовитель), уполномоченная уполномоченная организация или

 организация или уполномоченный уполномоченный индивидуальный

 индивидуальный предприниматель, предприниматель, импортер обязаны

 импортер обязаны провести провести экспертизу товара за

 экспертизу товара за свой счет. свой счет. Экспертиза товара

 Потребитель вправе оспорить проводится в сроки, установленные

 заключение такой экспертизы в статьями 20, 21 и 22 настоящего

 судебном порядке. Закона для удовлетворения

 соответствующих требований

 потребителя. Потребитель вправе

 присутствовать при проведении

 экспертизы товара и в случае

 несогласия с ее результатами

 оспорить заключение такой

 экспертизы в судебном порядке.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Пункт 1 статьи 20 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 1. Если срок устранения 1. Если срок устранения

 недостатков товара не определен в недостатков товара не определен в

 письменной форме соглашением письменной форме соглашением

 сторон, эти недостатки должны сторон, эти недостатки должны

 быть устранены изготовителем быть устранены изготовителем

 (продавцом, уполномоченной (продавцом, уполномоченной

 организацией или уполномоченным организацией или уполномоченным

 индивидуальным предпринимателем, индивидуальным предпринимателем,

 импортером) незамедлительно. импортером) незамедлительно, то

 есть в минимальный срок,

 объективно необходимый для их

 устранения с учетом обычно

 применяемого способа. Срок

 устранения недостатков товара,

 определяемый в письменной форме

 соглашением сторон, не может

 превышать сорок пять дней.

 В случае, если во время

 устранения недостатков товара

 станет очевидным, что они не

 будут устранены в определенный

 соглашением сторон срок, стороны

 могут заключить соглашение о

 новом сроке устранения

 недостатков, товара. При этом

 отсутствие необходимых для

 устранения недостатков товара

 запасных частей (деталей,

 материалов), оборудования или

 подобные причины не являются

 основанием для заключения

 соглашения о таком новом сроке и

 не освобождают от ответственности

 за нарушение срока, определенного

 соглашением сторон первоначально.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 2 статьи 20**

 старая редакция новая редакция

 2. В отношении товаров 2. В отношении товаров

 длительного пользования длительного пользования

 изготовитель, продавец либо изготовитель, продавец либо

 уполномоченная организация или уполномоченная организация или

 уполномоченный индивидуальный уполномоченный индивидуальный

 предприниматель обязаны при предприниматель обязаны при

 предъявлении потребителем предъявлении потребителем

 указанного требования в указанного требования в

 трехдневный срок безвозмездно трехдневный срок безвозмездно

 предоставить потребителю на предоставить потребителю на

 период ремонта **аналогичный товар**, период ремонта **товар длительного**

 обеспечив доставку за свой счет. **пользования, обладающий этими же**

 Перечень товаров длительного **основными потребительскими**

 пользования, на которые указанное **свойствами**, обеспечив доставку за

 требование не распространяется, свой счет. Перечень товаров

 устанавливается Правительством длительного пользования, на

 Российской Федерации. которые указанное требование не

 распространяется, устанавливается

 Правительством Российской

 Федерации.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 3 статьи 20**

 старая редакция новая редакция

 3. В случае устранения 3. В случае устранения

 недостатков товара гарантийный недостатков товара гарантийный

 срок на него продлевается на срок на него продлевается на

 период, в течение которого товар период, в течение которого товар

 не использовался. Указанный не использовался. Указанный

 период исчисляется со дня период исчисляется со дня

 обращения потребителя с обращения потребителя с

 требованием об устранении требованием об устранении

 недостатков товара до дня выдачи недостатков товара до дня выдачи

 его по окончании ремонта. его по окончании ремонта. **При**

 **выдаче товара изготовитель**

 **(продавец, уполномоченная**

 **организация или уполномоченный**

 **индивидуальный предприниматель,**

 **импортер) обязан предоставить в**

 **письменной форме потребителю**

 **информацию о дате обращения**

 **потребителя с требованием об**

 **устранении обнаруженных им**

 **недостатков товара, о дате**

 **передачи товара потребителем для**

 **устранения недостатков товара, о**

 **дате устранения недостатков**

 **товара с их описанием, об**

 **использованных запасных частях**

 **(деталях, материалах) и о дате**

 **выдачи товара потребителю по**

 **окончании устранения недостатков**

 **товара.**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца четвертого пункта 1 статьи 21**

 старая редакция новая редакция

 Если для замены товара Если для замены товара

 требуется более семи дней, по требуется более семи дней, по

 требованию потребителя продавец требованию потребителя продавец

 (изготовитель либо уполномоченная (изготовитель либо уполномоченная

 организация или уполномоченный организация или уполномоченный

 индивидуальный предприниматель) в индивидуальный предприниматель) в

 течение трех дней со дня течение трех дней со дня

 предъявления требования о замене предъявления требования о замене

 товара обязан безвозмездно товара обязан безвозмездно

 предоставить потребителю во предоставить потребителю во

 временное пользование на период временное пользование на период

 замены **аналогичный товар** замены **товар длительного**

 **длительного пользования**, **пользования, обладающий этими же**

 обеспечив его доставку за свой **основными потребительскими**

 счет. Это правило не **свойствами**, обеспечив его

 распространяется на товары, доставку за свой счет. Это

 перечень которых определяется в правило не распространяется на

 соответствии с пунктом 2 статьи товары, перечень которых

 20 настоящего Закона. определяется в соответствии с

 пунктом 2 статьи 20 настоящего

 Закона.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **статьи 22**

 старая редакция новая редакция

 Статья 22. Сроки Статья 22. Сроки

 удовлетворения отдельных удовлетворения отдельных

 требований потребителя требований потребителя

 Требования потребителя о Требования потребителя о

 соразмерном уменьшении покупной соразмерном уменьшении покупной

 цены товара, возмещении расходов цены товара, возмещении расходов

 на исправление недостатков товара на исправление недостатков товара

 потребителем или третьим лицом, потребителем или третьим лицом,

 возврате уплаченной за товар возврате уплаченной за товар

 денежной суммы, а также денежной суммы, а также

 требование о возмещении убытков, требование о возмещении убытков,

 причиненных потребителю причиненных потребителю

 вследствие продажи товара вследствие продажи товара

 ненадлежащего качества, подлежат ненадлежащего качества **либо**

 удовлетворению продавцом **предоставления ненадлежащей**

 (изготовителем, уполномоченной **информации о товаре**, подлежат

 организацией или уполномоченным удовлетворению продавцом

 индивидуальным предпринимателем, (изготовителем, уполномоченной

 импортером) в течение десяти дней организацией или уполномоченным

 со дня предъявления индивидуальным предпринимателем,

 соответствующего требования. импортером) в течение десяти дней

 со дня предъявления

 соответствующего требования.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Дополнение** **статьей 23.1. См. текст** **новой редакции**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 1 статьи 24**

 старая редакция новая редакция

 1. При замене товара 1. При замене товара

 ненадлежащего качества на товар ненадлежащего качества на товар

 **аналогичной марки (модели, этой же марки (этих же модели и**

 **артикула)** перерасчет цены товара **(или) артикула)** перерасчет цены

 не производится. товара не производится.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Статья 26 -** **исключена****. См. текст** **старой редакции**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **пункта 1 статьи 26.1**

 старая редакция новая редакция

 1. Договор розничной купли- 1. Договор розничной купли-

 продажи может быть заключен на продажи может быть заключен на

 основании ознакомления основании ознакомления

 потребителя с предложенным потребителя с предложенным

 продавцом **описанием товара,** продавцом **описанием товара**

 **содержащимся в каталогах, посредством каталогов,**

 **проспектах, буклетах, проспектов, буклетов,**

 **представленным на фотоснимках, фотоснимков, средств связи**

 **посредством средств связи** (телевизионной, почтовой,

 (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными

 радиосвязи и других) или иными исключающими возможность

 исключающими возможность непосредственного ознакомления

 непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо

 потребителя с товаром либо образцом товара при заключении

 образцом товара при заключении такого договора (дистанционный

 такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

 способ продажи товара) способами.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Изменение** **абзаца первого пункта 1 статьи 28**

 старая редакция новая редакция

 1. Если исполнитель нарушил 1. Если исполнитель нарушил

 сроки выполнения работы (оказания сроки выполнения работы (оказания

 услуги) - сроки **начала и** услуги) - сроки **начала и (или)**

 **окончания** выполнения работы **окончания** выполнения работы

 (оказания услуги) **и промежуточные** (оказания услуги) **и (или)**

 **сроки** выполнения работы (оказания **промежуточные сроки** выполнения

 услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) или во

 работы (оказания услуги) стало время выполнения работы (оказания

 очевидным, что она не будет услуги) стало очевидным, что она

 выполнена в срок, потребитель по не будет выполнена в срок,

 своему выбору вправе: потребитель по своему выбору

 вправе:

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Абзац третий статьи 30 -** **изложен** **в новой редакции**

 старая редакция новая редакция

 Назначенный потребителем срок Назначенный потребителем срок

 устранения недостатков устранения недостатков товара

 указывается в договоре или в ином указывается в договоре или в ином

 документе, подписываемом подписываемом сторонами документе

 сторонами. либо в заявлении, направленном

 потребителем исполнителю.

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────

 **Статья 38 -** **исключена****. См. текст** **старой редакции**

 ─────────────────────────────────────────────────────────────────────────