**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**В МФЦ ПРОВЕЛИ ОПРОС ЗАЯВИТЕЛЕЙ О КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**УСЛУГ РОСРЕЕСТРА**

В апреле и мае 2021 года было проведено очередное анкетирование заявителей̆ в многофункциональных центрах на тему: «Качество предоставления государственных услуг Росреестра».

Всего было опрошено 288 заявителей в филиалах АУ АО «МФЦ».

Анализ показал, что самой востребованной услугой Росреестра является государственная регистрация прав (28%), далее идет одновременная подача документов на государственную регистрацию прав и постановку на государственный кадастровый учет (26%), за получением сведений об объекте недвижимости обратились 22% респондентов, за постановкой на государственный кадастровый учет – 16%, за другими услугами ведомства - 8% (регистрация договора аренды, исправление технической ошибки).

Чаще всего заявители узнают о возможности получении услуг Росреестра в МФЦ от знакомых (27%), от сотрудников МФЦ и Управления Росреестра по Астраханской области (20%), на сайте Росреестра и МФЦ (в том числе в социальных сетях) (20%), из средств массовой информации - 14%, на портале госуслуг - 12%, на информационных стендах МФЦ - 7%.

В отчетном периоде 70% респондентов обратились за услугами Росреестра в МФЦ в порядке живой очереди.

86% заявителей провели в очереди менее 15 минут, 13% опрошенных от 15 до 30 минут, 1% - более 30 минут.

71% заявителей обратились в офис МФЦ лично, так как считают личное обращение наиболее надежным, ведь при возникших вопросах можно обратиться к специалистам, уточнить о необходимом перечне документов, получить консультации.

Респонденты отметили высокий уровень квалификации сотрудников многофункциональных центров. Специалисты помогают правильно заполнить бланки документов необходимых для предоставления услуги, подсказывают в случае необходимости, каких документов не хватает.

В заключении заявители выразили предложения по улучшению работы офисов МФЦ: установить кулеры с водой, увеличить количества окон приема, увеличить количество мест для ожидания и др.

**Материал подготовлен Управлением Росреестра по Астраханской области**

**Контакты для СМИ:**

**+7 8512 51 34 70**

Электронная почта: pressd\_30@r30.rosreestr.ru

Сайт: www.rosreestr.gov.ru

Мы в одноклассниках: https://ok.ru/group57442898411746

Мы в instagram: rosreestr\_astrakhan30