**Астраханцы положительно оценивают деятельность МФЦ по оказанию государственных услуг Росреестра**

Управление Росреестра по Астраханской области провело второй в этом году мониторинг деятельности МФЦ в части предоставления услуг Росреестра. В течение двух месяцев во всех филиалах МФЦ проходило анкетирование граждан и юридических лиц. Участие в опросе приняли более 200 человек.

В ходе анкетирования заявители могли оценить время ожидания в очереди, качество оказанной услуги, уровень компетентности и вежливости сотрудников, осуществляющих прием и выдачу документов, а также внести свои предложения по улучшению работы офисов.

Анализ результатов анкетирования показал, что самой востребованной услугой, за получением которой обратились астраханцы, является государственная регистрация прав. Чаще в МФЦ граждане обращались в порядке «живой очереди» (так ответили 70%  заявителей), реже – по предварительной записи - 30%. Респонденты полностью остались удовлетворены качеством оказанной услуги, в том числе остались довольны сроками оказания услуг, доступностью и понятностью справочной информации. 79% опрошенных оценили на «отлично» условия размещения и оформления помещений приема – выдачи документов, в том числе доступность относительно остановки общественного транспорта, степень комфортности мест для ожидания заявителей. Время ожидания в очереди для 74% опрошенных составило менее 15 минут.

*«Управлением регулярно проводятся подобные мониторинги деятельности в целях повышения качества и доступности предоставления государственных услуг Росреестра на базе многофункциональных центров. Как показало анкетирование, большинство жителей региона удовлетворены качеством оказания услуг»,* - комментирует руководитель Управления Росреестра по Астраханской области **Татьяна Белова.**

 *«МФЦ активно принимает участие в организации анкетирования заявителей, получающих услуги по кадастровому учету и регистрации недвижимости. Все предложения, полученные в ходе опроса, будут учитываться МФЦ в дальнейшей работе»,* - комментирует директор АУ АО «МФЦ» **Диряра Хасанова.**

Управление Росреестра по Астраханской области также напоминает, что получить услуги ведомства можно без обращения в МФЦ на официальном сайте Росреестра (www.rosreestr.gov.ru). Использование электронных сервисов позволит получить услугу по оформлению недвижимости оперативно, не выходя из дома или офиса.

На сайте доступны следующие услуги ведомства: государственная регистрация прав, кадастровый учет, получение сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) и другое. На портале также размещены пошаговые инструкции получения услуг, сроки их предоставления, набор документов и стоимость.

Использование электронных сервисов Росреестра позволяет экономить свое время и денежные средства, поскольку стоимость электронных услуг намного ниже.

**Материал подготовлен Управлением Росреестра по Астраханской области**

Контакты для СМИ: +7 8512 51 34 70

Электронная почта: pressd\_30@r30.rosreestr.ru

Сайт: [www.rosreestr.gov.ru](http://www.rosreestr.gov.ru)

Мы в одноклассниках: <https://ok.ru/group57442898411746>

Мы в instagram: @rosreestr\_astrakhan30