**Информация по рассмотрению обращений граждан**

**в 1 квартале 2020 года**

В 1 квартале 2020 года в Управление Росреестра по Астраханской области поступило 329 обращений граждан (в 1 квартале 2019 года - 417), что свидетельствует об уменьшении числа обращений. Из них рассмотрены обращения граждан по вопросам, касающимся:

* государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав – 41 (в 1 квартале 2019 года – 110);
* по вопросам государственного земельного надзора – 78 (в 1 квартале 2019 года - 87);
* по вопросам землеустройства, землеустроительного процесса, установления границ, мониторинга земель, кадастровой деятельности – 6 (в 1 квартале 2019 года – 5);
* по вопросам оценки объектов недвижимости – 18 (в 1 квартале 2019 года – 11);
* по вопросам государственного геодезического надзора – 5 (в 1 квартале 2019 года – 7);
* по вопросу деятельности саморегулируемых организаций, арбитражных управляющих – 11.

Многие обращения граждан содержали вопросы справочно – информационного характера. По всем поступившим обращениям сотрудники Управления предоставляли разъяснения со ссылками на действующее законодательство.

Причинами уменьшения количества обращений являются возможность получения посредством телефонной связи информации о процессе предоставления государственных услуг, доступность подробных разъяснений о порядке применения норм действующего законодательства в устной форме, предоставляемых сотрудниками Управления, постоянное информирование граждан о деятельности Управления, об изменениях законодательства в социальных сетях Управления и в средствах массовой информации.

**Управление Росреестра по Астраханской области информирует**